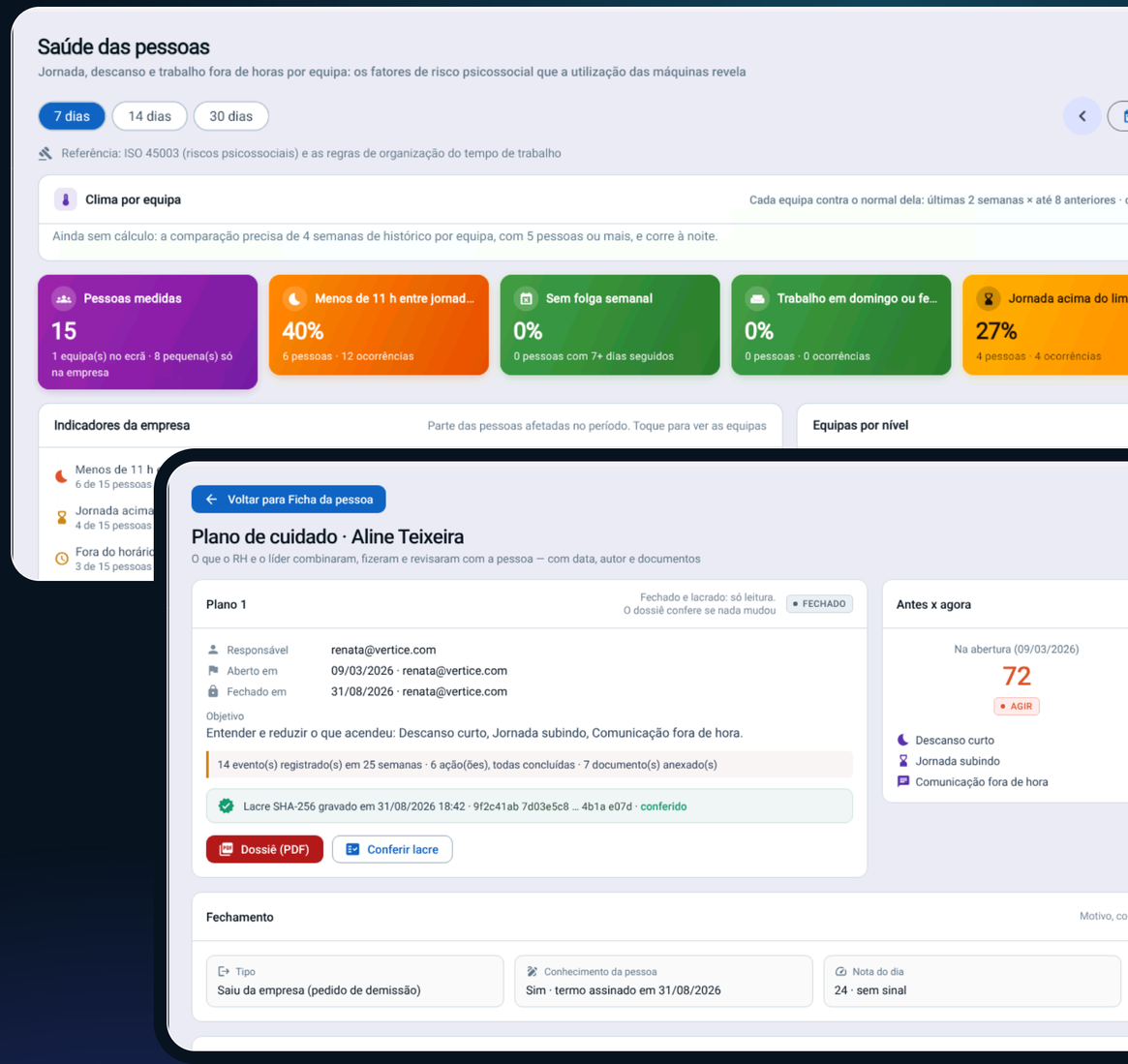
Trauma Zer0

SAÚDE DAS PESSOAS · RISCOS PSICOSSOCIAIS

Riscos psicossociais, com dados de todos os dias e com prova.

Jornada, descanso, pausas e sobrecarga por equipa, um plano de acompanhamento para quem precisa e o registo de tudo, sem tirar os dados de dentro da empresa.

ISO 45003 | Lei 102/2009 · SST | Tempo de trabalho



PORQUÊ AGORA

O dia a dia mostra o que o questionário não mostra.

O inquérito de clima conta como as pessoas se sentem. O trabalho de todos os dias mostra quem não descansa entre jornadas, quem trabalha à noite, quem passa do limite todas as semanas.

É um risco profissional

A ISO 45003 orienta a gestão dos riscos psicossociais dentro do sistema de segurança e saúde no trabalho.

A avaliação de riscos é obrigatória

A Lei 102/2009 obriga o empregador a avaliar os riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores, e a ACT tem dado destaque aos riscos psicossociais.

Os dados já existem

O Tz0 Metering já mede a utilização das máquinas. A Saúde das pessoas transforma isso em indicadores por equipa e em prova.

7
indicadores de jornada e descanso por equipa

9
sinais por pessoa, contra o próprio normal

5+
pessoas por grupo para aparecer na vista por equipa

24
meses de histórico dos sinais

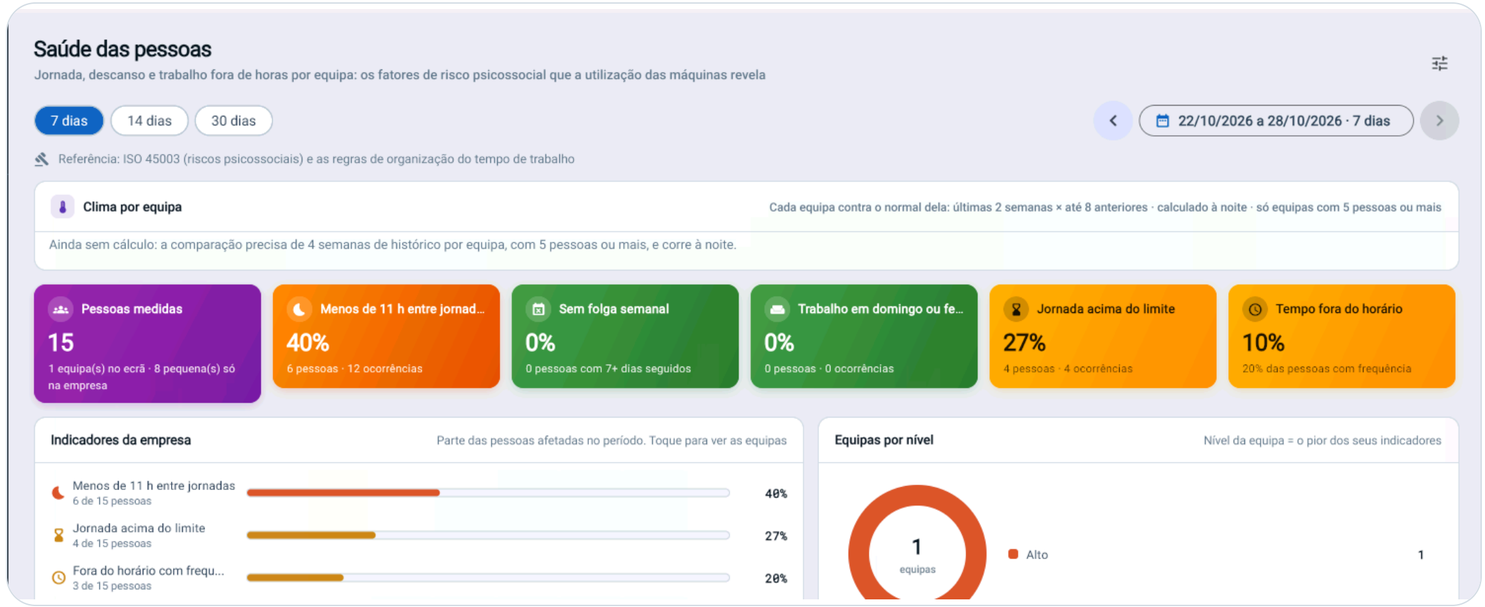
01

SAÚDE DAS PESSOAS

Vista por equipa

Onde está o risco: equipa a equipa, sem expor ninguém.

- Menos de 11 h entre jornadas, sem folga semanal, domingos e feriados
- 6 h ou mais sem pausa, cada indicador com a sua regra
- Jornada acima do limite, fora do horário e à noite com frequência
- Só grupos com 5 pessoas ou mais; os menores entram no total da empresa



Trauma Zer0

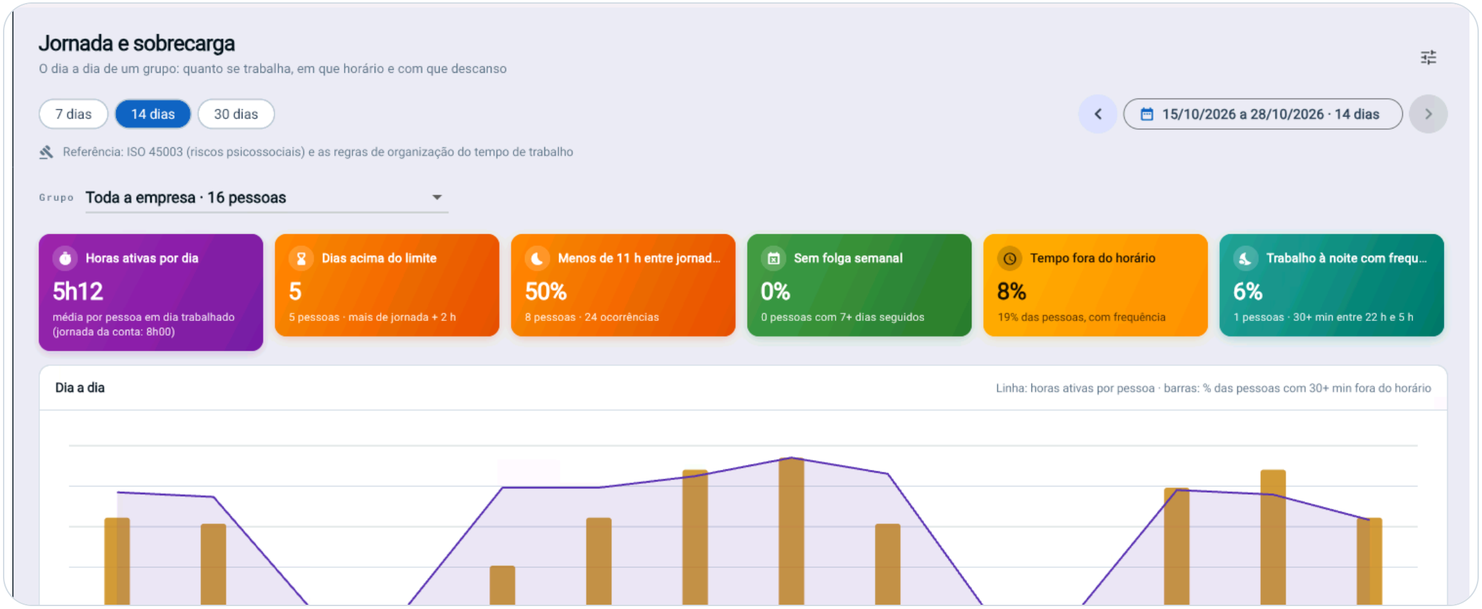
02

SAÚDE DAS PESSOAS

Jornada e sobrecarga

O dia a dia de um grupo: quanto trabalha, em que horário e com que descanso.

- Horas ativas por pessoa e por dia, com a dimensão de cada dia
- Trabalho fora do horário e à noite, dia a dia
- Dias acima do limite e quem passou da jornada + 2 h
- Conclusões escritas e análise da IA, só com números, sem nomes



Trauma Zer0

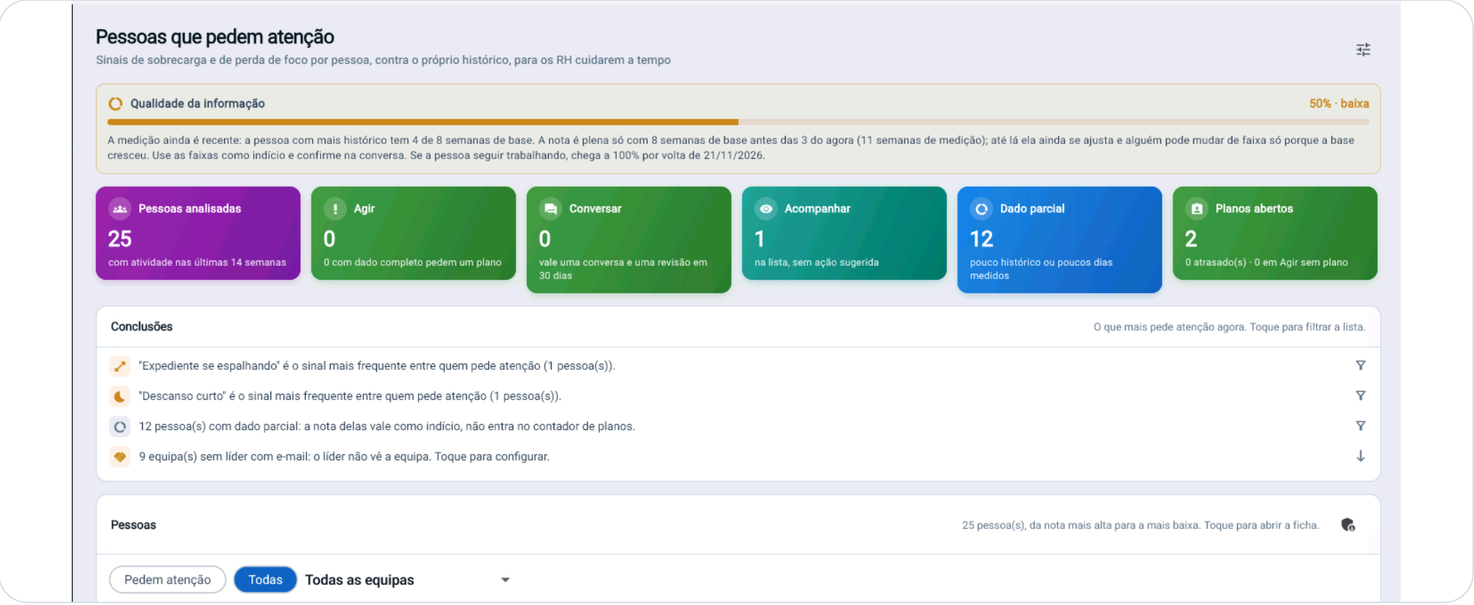
03

SAÚDE DAS PESSOAS

Pessoas que pedem atenção

Cada pessoa comparada consigo própria, nunca com os colegas.

- 9 sinais: últimas 3 semanas contra as 8 anteriores
- A faixa só muda após 2 semanas seguidas, sem alarme por um dia mau
- Nota de 0 a 100 e faixas: sem sinal, acompanhar, conversar, agir
- Pesos ajustados pelos RH e indicador de qualidade da informação



Trauma Zer0

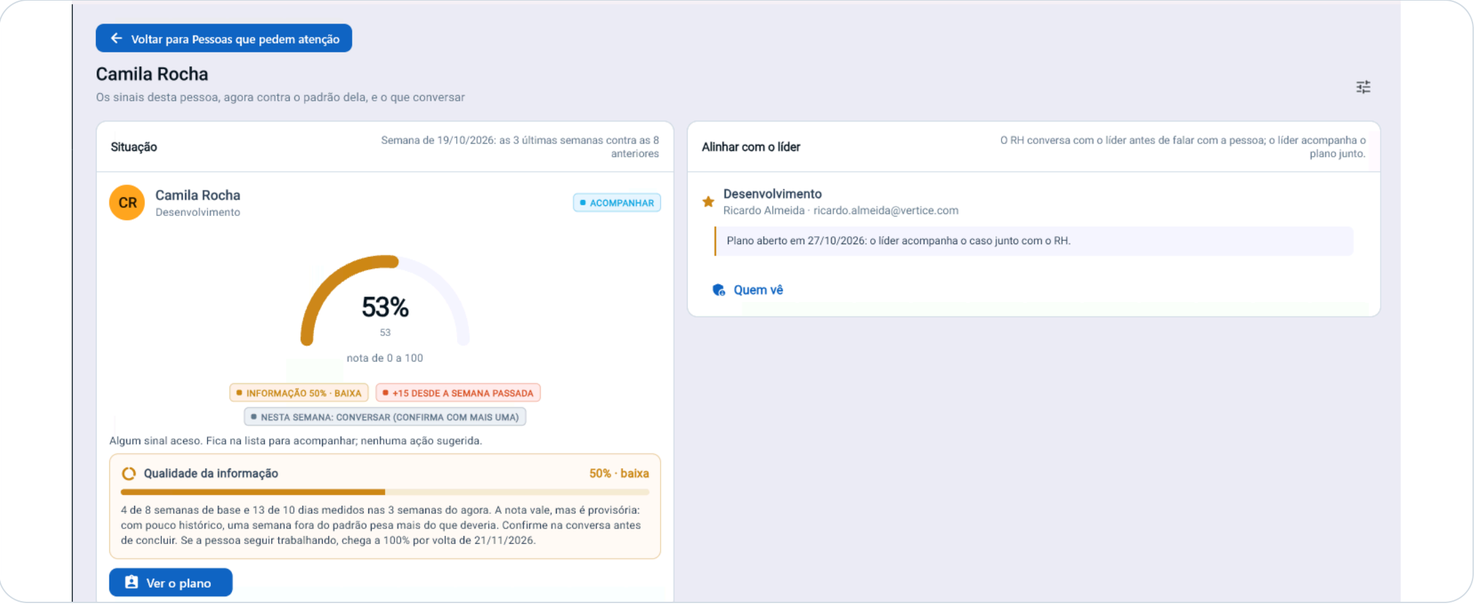
04

SAÚDE DAS PESSOAS

Ficha da pessoa

Antes de chamar alguém, os RH alinham com o líder e sabem o que conversar.

- A situação da semana, a nota e o histórico semana a semana
- O que conversar, sinal a sinal: sugestões para cuidar, nunca para punir
- Alinhamento com o líder registado antes da conversa
- A conversa é sobre como a pessoa está, não sobre o que ela acedeu



Trauma Zer0

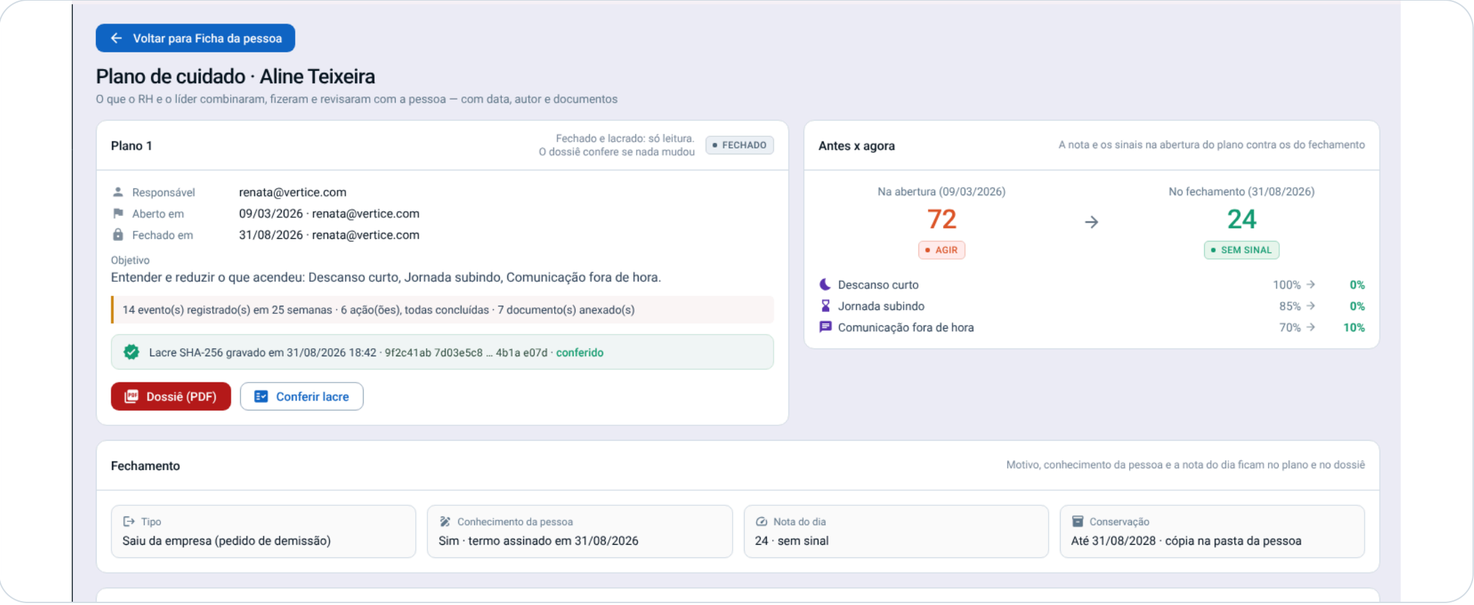
05

SAÚDE DAS PESSOAS

Plano de cuidado

Do alinhamento ao fecho, tudo com data, autor e documento.

- Alinhar com o líder, conversar, agir e rever, com responsável e prazo
- Fecho com motivo e conhecimento da pessoa; nada se apaga
- Antes × agora: a nota e os sinais na abertura e no fecho
- Selo SHA-256 e dossiê em PDF que confere o selo



Trauma Zer0

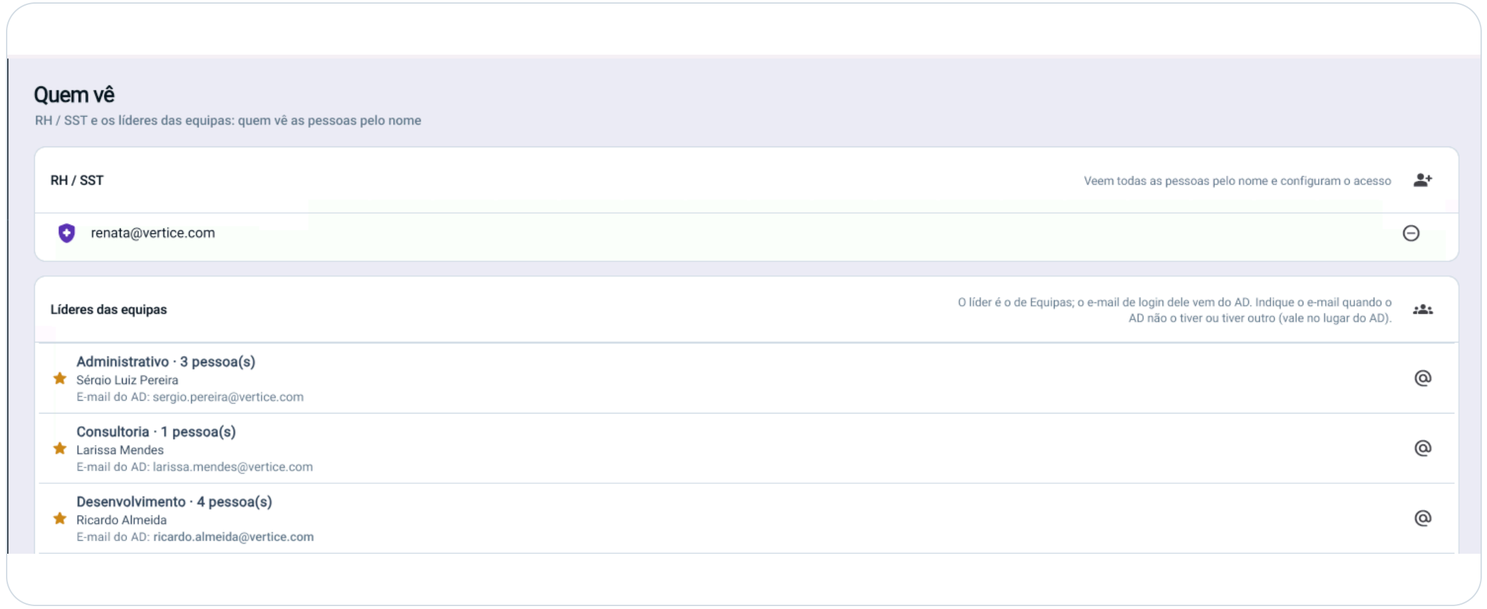
06

SAÚDE DAS PESSOAS

Quem vê

Dados de pessoas são sensíveis. O acesso é decidido e registado.

- RH e SST veem todos; o líder vê só a própria equipa
- Cada acesso é registado antes de mostrar; sem exportação em massa
- A regra vale no servidor, não só no ecrã
- No Trauma Zer0, os dados ficam no servidor da sua empresa



Trauma Zer0

FEITO PARA CUIDAR

Um indício para os RH agirem a tempo, nunca um veredito sobre a pessoa.

Como as pessoas ficam protegidas

- A IA nunca recebe o nome de ninguém
- Equipas pequenas não aparecem sozinhas
- Os planos ficam guardados 2 anos e os sinais 24 meses
- A funcionalidade pode ser desligada a qualquer momento

O que a Saúde das pessoas não é

- Não é diagnóstico nem mede saúde mental
- Não é controlo de assiduidade nem de desempenho
- Não substitui a consulta aos trabalhadores na avaliação de riscos
- Não substitui o técnico de segurança e saúde no trabalho

> O tratamento de dados de trabalhadores tem regras próprias no Código do Trabalho e no RGPD: recomendamos informar os trabalhadores e validar a utilização com o jurídico e com o encarregado de proteção de dados.

Veja no seu ambiente.

A Saúde das pessoas faz parte do Tz0 Metering. Marque uma demonstração e veja os indicadores das suas equipas.

traumazero.com/demonstracao

traumazero.com

Aponte a câmara para marcar

Trauma Zer0