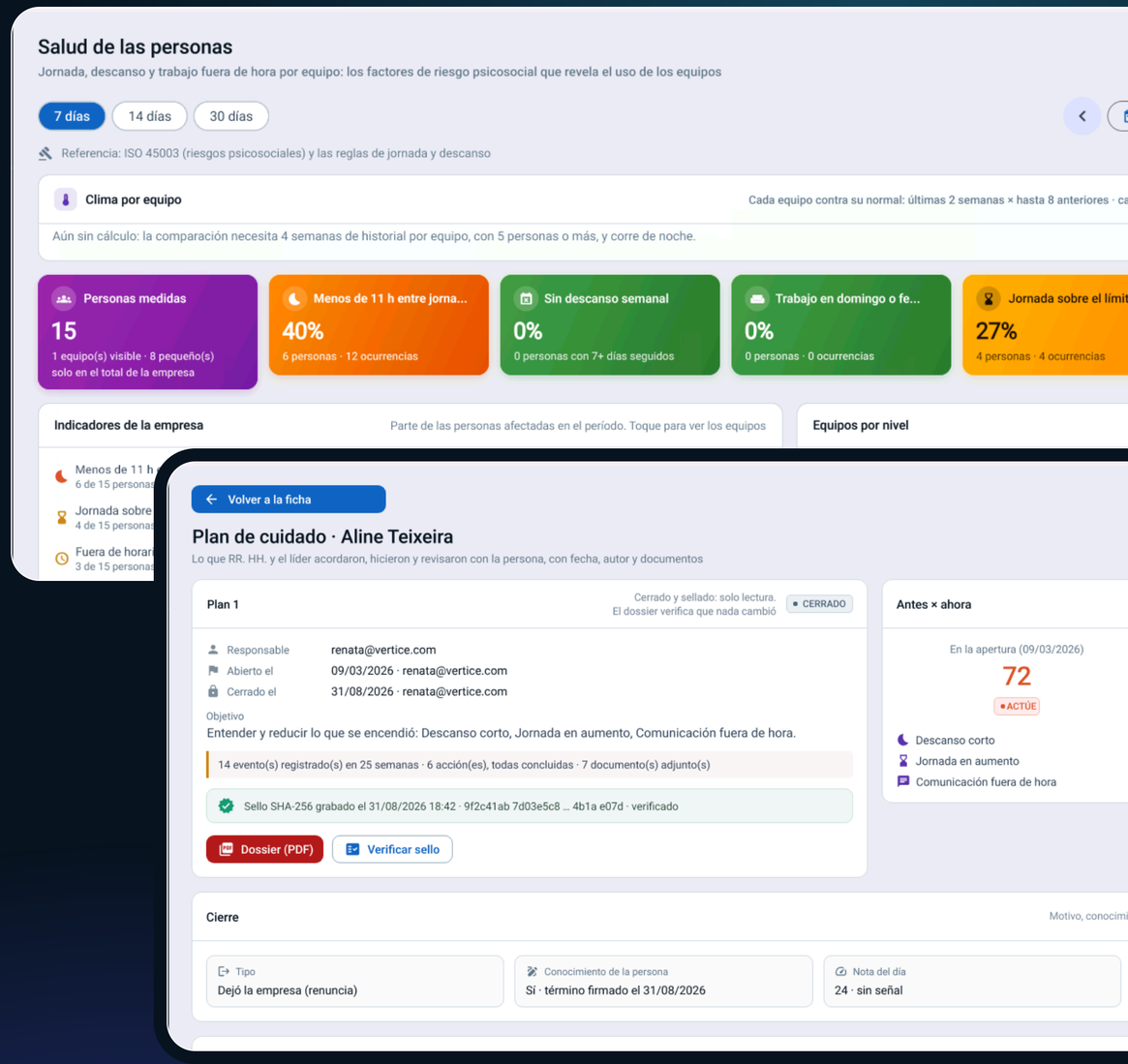
Trauma Zer0

SALUD DE LAS PERSONAS · RIESGO PSICOSOCIAL

Riesgo psicosocial, con datos de todos los días y evidencia.

Jornada, descanso, pausas y sobrecarga por equipo, un plan de cuidado para quien lo necesita y el registro de todo, sin sacar los datos de la empresa.

ISO 45003 | NOM-035 · México | Prevención de riesgos laborales



traumazero.com

Recurso del módulo Tz0 Metering

POR QUÉ AHORA

La encuesta muestra cómo se sienten. El día a día muestra qué pasa.

La encuesta de clima cuenta cómo se sienten las personas. El trabajo de todos los días muestra quién no descansa entre jornadas, quién trabaja de noche, quién pasa del límite cada semana.

Es un riesgo laboral

La ISO 45003 orienta cómo gestionar el riesgo psicosocial dentro del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

La norma lo pide

Normas como la NOM-035 en México y la ley de prevención de riesgos laborales en España exigen identificar y evaluar los factores de riesgo psicosocial.

El dato ya existe

Tz0 Metering ya mide el uso de los equipos. Salud de las personas lo convierte en indicadores por equipo y en evidencia.

7
indicadores de jornada y descanso por equipo

9
señales por persona, frente a su propio normal

5+
personas por grupo para aparecer en la vista por equipo

24
meses de historial de las señales

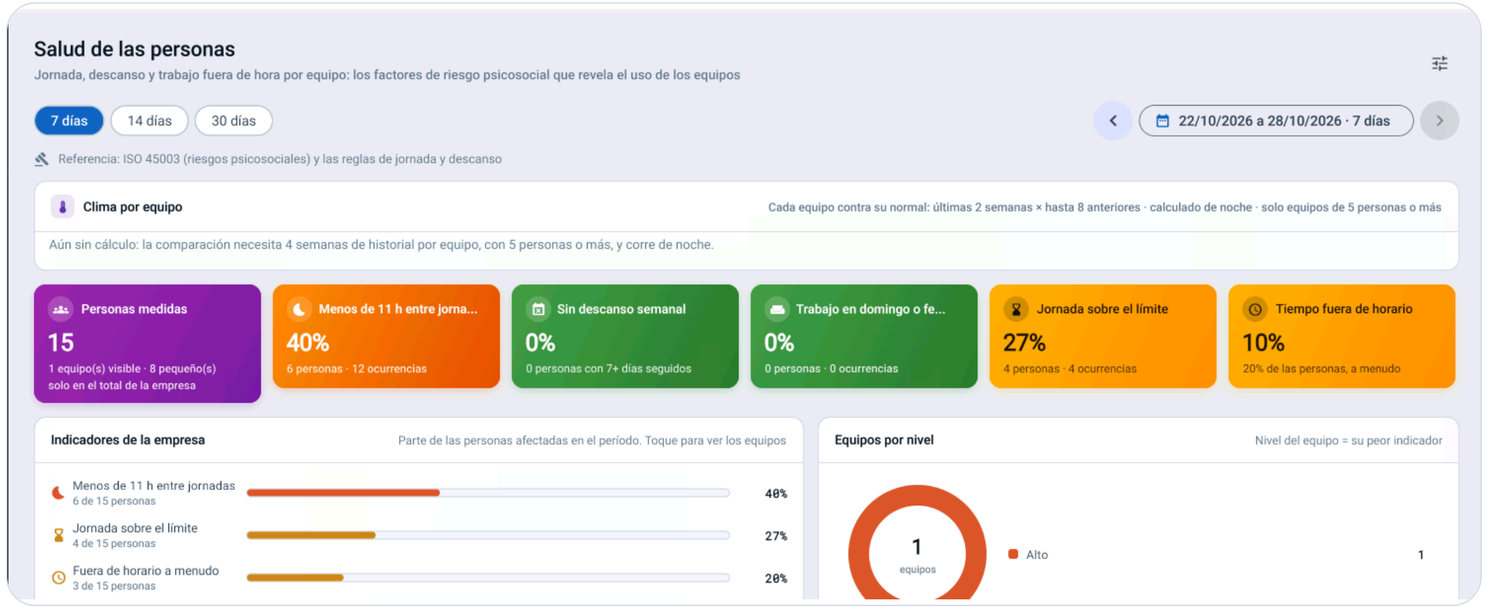
01

SALUD DE LAS PERSONAS

Vista por equipo

Dónde está el riesgo: equipo por equipo, sin exponer a nadie.

- Menos de 11 h entre jornadas, sin descanso semanal, domingo y feriado
- 6 h o más sin pausa, cada indicador con su regla
- Jornada sobre el límite, fuera de horario y de noche a menudo
- Solo grupos de 5 personas o más; los menores entran en el total de la empresa



Trauma Zer0

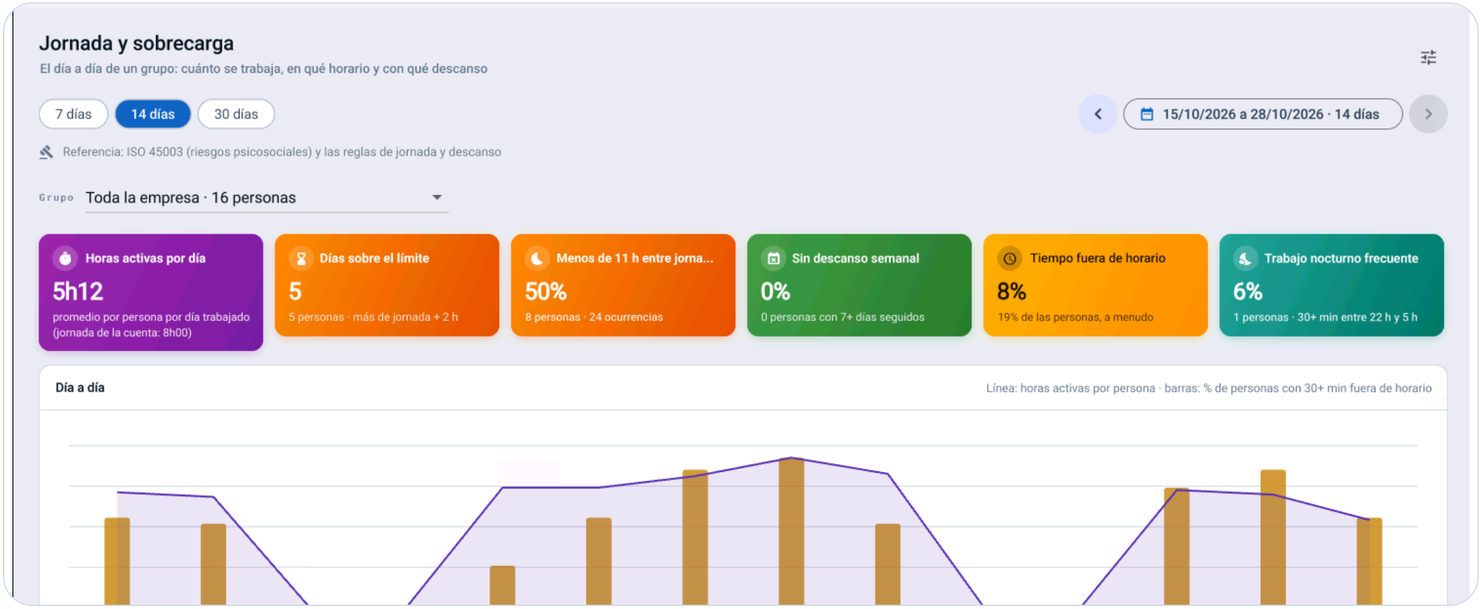
02

SALUD DE LAS PERSONAS

Jornada y sobrecarga

El día a día de un grupo: cuánto trabaja, en qué horario y con qué descanso.

- Horas activas por persona y por día, con el tamaño de cada día
- Trabajo fuera de horario y de noche, día a día
- Días sobre el límite y quién pasó la jornada + 2 h
- Conclusiones escritas y análisis de la IA, solo con números, sin nombres



Trauma Zer0

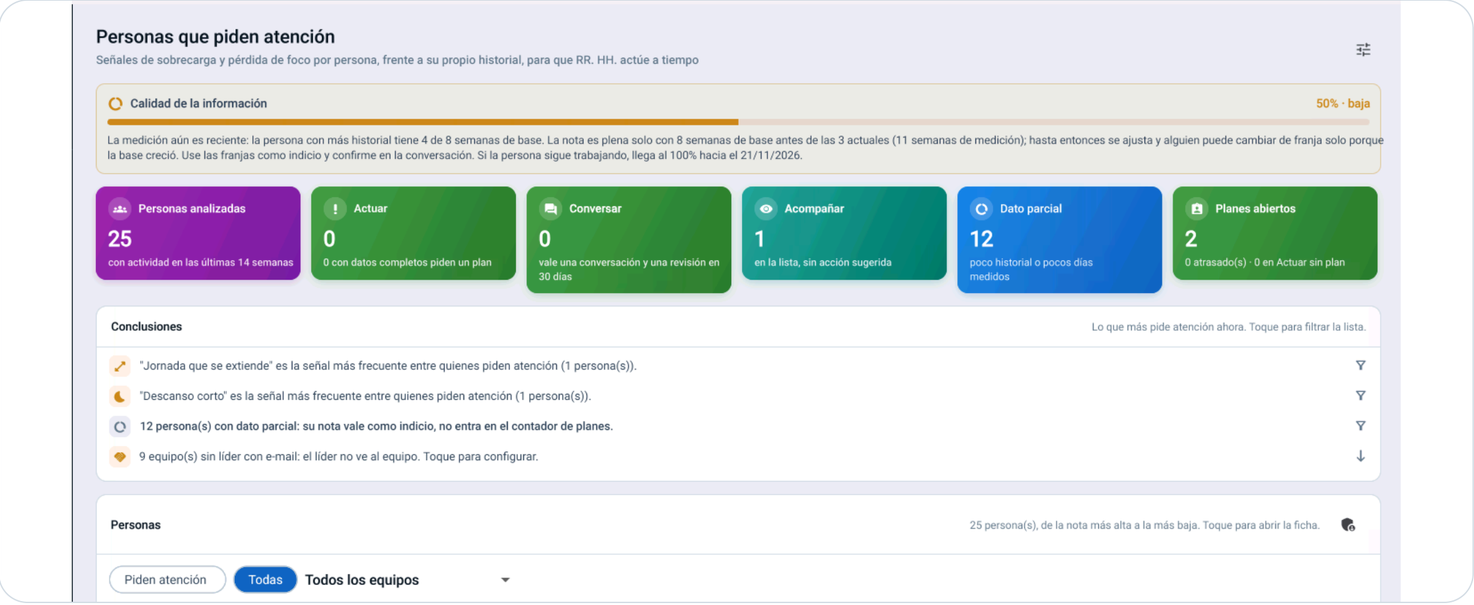
03

SALUD DE LAS PERSONAS

Personas que piden atención

Cada persona comparada consigo misma, nunca con sus colegas.

- 9 señales: las últimas 3 semanas contra las 8 anteriores
- La franja solo cambia tras 2 semanas seguidas, sin alarma por un mal día
- Nota de 0 a 100 y franjas: sin señal, acompañar, conversar, actuar
- Pesos ajustados por RR. HH. e indicador de calidad de la información



Trauma Zer0

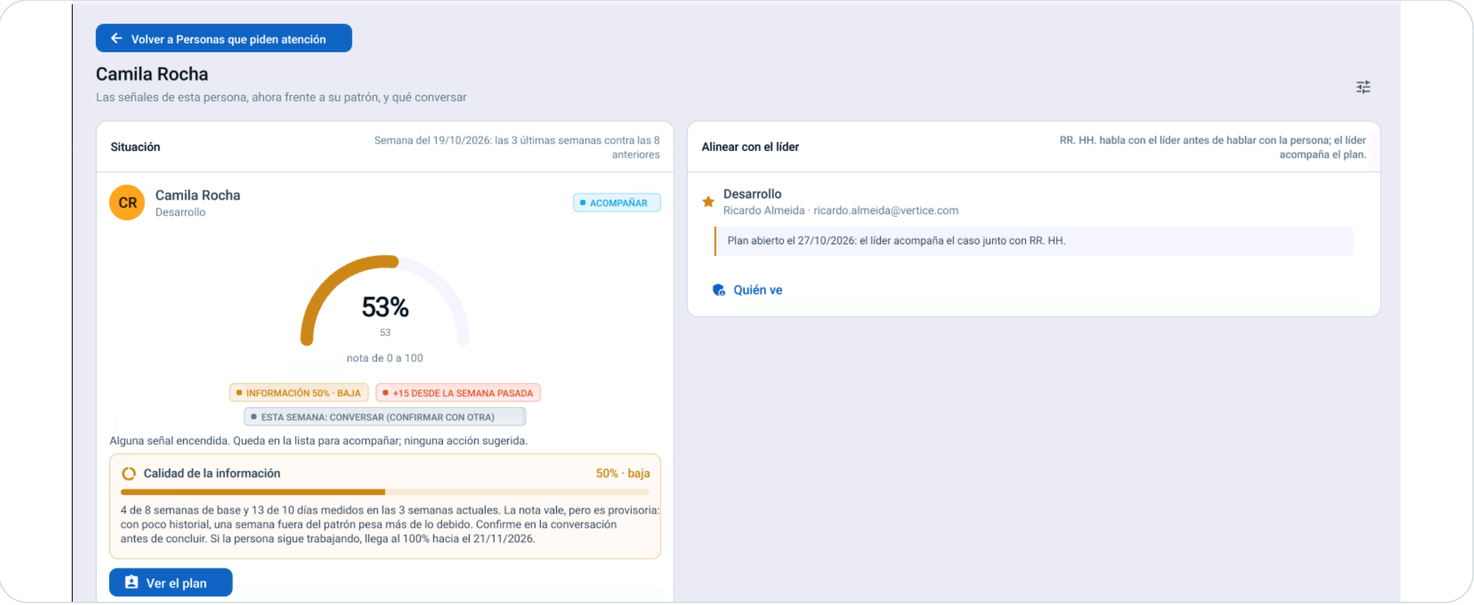
04

SALUD DE LAS PERSONAS

Ficha de la persona

Antes de llamar a alguien, RR. HH. se alinea con el líder y sabe qué conversar.

- La situación de la semana, la nota y el historial semana a semana
- Qué conversar, señal por señal: sugerencias para cuidar, nunca para castigar
- Alineación con el líder registrada antes de la conversación
- La conversación es sobre cómo está la persona, no sobre lo que accedió



Trauma Zer0

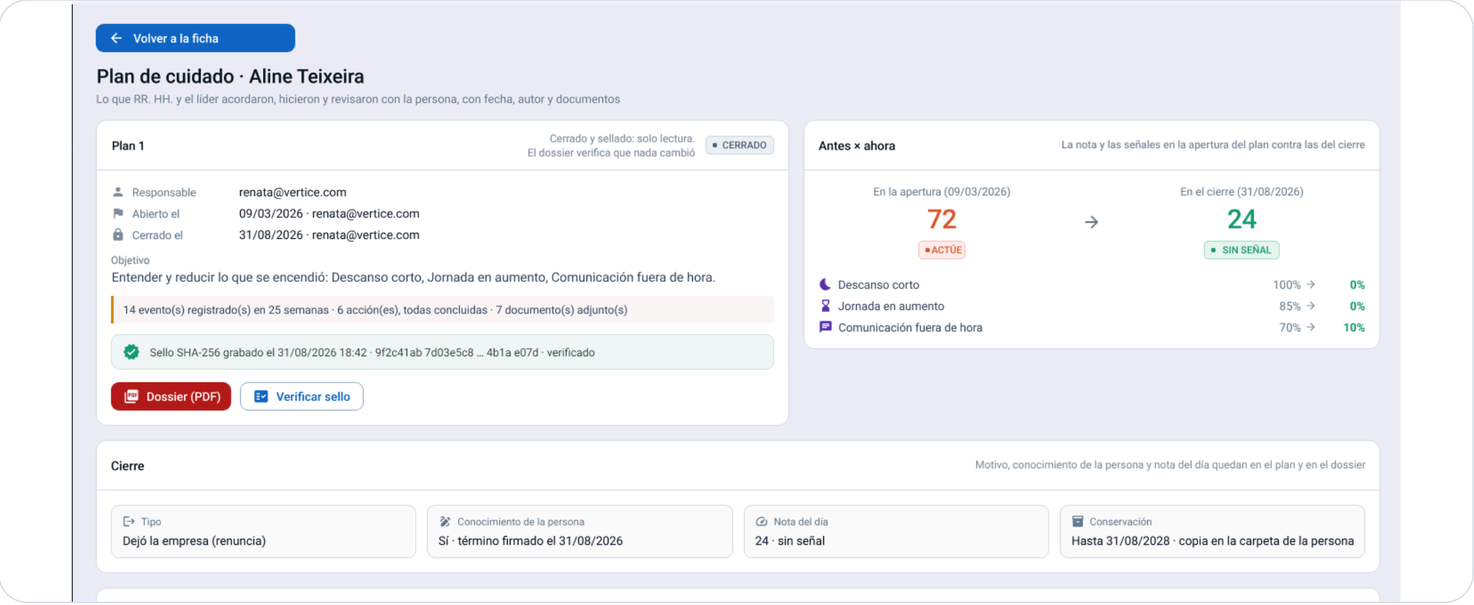
05

SALUD DE LAS PERSONAS

Plan de cuidado

De la alineación al cierre, todo con fecha, autor y documento.

- Alinear con el líder, conversar, actuar y revisar, con responsable y plazo
- Cierre con motivo y conocimiento de la persona; nada se borra
- Antes × ahora: la nota y las señales en la apertura y el cierre
- Sello SHA-256 y dossier en PDF que verifica el sello



Trauma Zer0

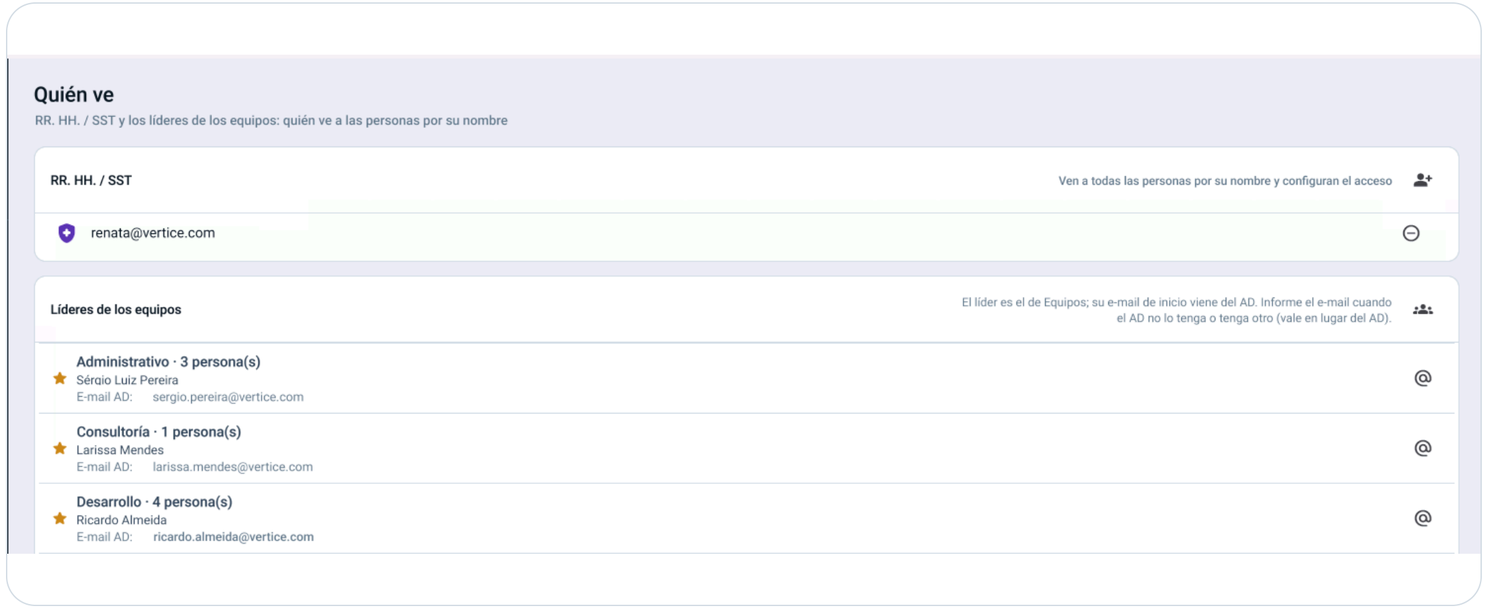
06

SALUD DE LAS PERSONAS

Quién ve

Los datos de personas son sensibles. El acceso se decide y se registra.

- RR. HH. y SST ven a todos; el líder ve solo su equipo
- Cada acceso se registra antes de mostrar; sin exportación masiva
- La regla vale en el servidor, no solo en la pantalla
- Con Trauma Zer0, los datos quedan en el servidor de su empresa



Trauma Zer0

HECHO PARA CUIDAR

Un indicio para que RR. HH. actúe a tiempo, nunca un veredicto sobre la persona.

Cómo quedan protegidas las personas

- La IA nunca recibe el nombre de nadie
- Los equipos pequeños no aparecen solos
- Los planes se guardan 2 años y las señales 24 meses
- El recurso se puede desactivar en cualquier momento

Lo que Salud de las personas no es

- No es un diagnóstico ni mide la salud mental
- No es control de asistencia
- No reemplaza la evaluación con los trabajadores
- No reemplaza al profesional de seguridad y salud laboral

Recomendamos comunicar su uso a los empleados y validarlo con el área jurídica laboral: los indicadores de jornada también pueden usarse en reclamos laborales.

Véalo en su entorno.

Salud de las personas forma parte de Tz0 Metering. Agende una demostración y vea los indicadores de sus equipos.

traumazero.com/demonstracao

traumazero.com

Apunte la cámara para agendar

Trauma Zer0